Здравствуйте, Антонина Сергеевна!

Меня заинтересовала вакансия вашей компании «Администратор торгового зала». Работаю в области розничных продаж 7 лет, и в должности администратора – 1 год. Поскольку моя карьера началась с работы продавцом, мне хорошо известна вся система продаж и обслуживания клиентов, требования к работе магазина, особенности формирования коллектива и управления им.

За время работы в ритейле мною был наработан не только опыт обслуживания покупателей, но и приобретены навыки организации маркетинговых и рекламных кампаний в точках продаж, умения контролировать  работу продавцов-консультантов  как в части обслуживания посетителей, так и работы с кассой и контроля проведения правильных взаиморасчетов с покупателями.

Имею небольшой опыт участия в разработке внутренних стандартов обслуживания покупателей и их внедрения.

Благодарю за уделенное время, и в случае заинтересованности в моей кандидатуре, готова ответить на все вопросы.

С уважением, Степанова Татьяна Андреевна